

	NATO	NORTH ATLANTIC TREATY ORGANIZATION INTERNATIONAL STAFF
	OTAN	ORGANISATION DU TRAITÉ DE L'ATLANTIQUE NORD SECRETARIAT INTERNATIONAL

VACANCY NOTIFICATION/ NOTIFICATION DE LA VACANCE DU POSTE

Officer, Crisis Response Systems and Exercises - 250854

Primary Location: Belgium-Brussels

NATO Body: NATO International Staff (NATO IS)

Schedule: Full-time

Application Deadline: 15-Jun-2025, 11:59:00 PM

Salary (Pay Basis): 9,253.21Euro (EUR) Monthly

Grade: NATO Grade G20

Description:

1. SUMMARY

The mission of the Operations Division (OPS) of the International Staff is to prepare NATO for the defence of Alliance territory, to respond to crises at home and abroad, and to strengthen the capabilities of partners. The Operations Division advances the core tasks of the Alliance (Collective Defence, Crisis Management, Cooperative Security) by providing situational awareness, advance planning, well-exercised and executed crisis response, and outcome-oriented defence and related security cooperation programmes.

Within the OPS Division, the Crisis Response Systems and Exercises (CRSE) Section provides direction and coordination on the elaboration of the Alliance's crisis management and response system policy, organisation and procedures; high level exercising; and Alliance lessons learned policy.

The incumbent will assist the Head, Crisis Response Systems and Exercises (CRSE) Section in the preparation of advice and recommendations to the Council Operations and Exercise Committee (COEC) and associated bodies, with regard to lessons identified. In addition, they will support the development, co-ordination, planning, conduct and after-

action reporting to the Council on high-level crisis management exercises, short notice exercises as well as scenario-based discussions. This may also include the maintenance, revision and operation of the NATO Response System (NRS), and the maintenance and improvement of operating procedures for crisis management at NATO Headquarters (HQ).

2. QUALIFICATIONS AND EXPERIENCE

ESSENTIAL

The incumbent must:

- have a university degree from an institute of recognised standing;
- have at least 8 years of experience at the strategic level in the crisis management field;
- have a broad knowledge and understanding of current international events impacting the security of the Euro-Atlantic area;
- have recent, experience in coordinating political-military activities particularly in the field of crisis management;
- demonstrate knowledge of the Alliance's political and military consultative processes and their related policies and procedures;
- demonstrate knowledge of conceptual and operational aspects of NATO's deterrence and defence;
- have excellent communication skills both oral and written, providing coordinated policy advice and recommendations;
- possess the following minimum levels of NATO's official languages (English/French): V ("Advanced") in one; II ("Elementary") in the other;
- be flexible and willing to travel and to work outside of usual working hours at short notice.

DESIRABLE

The following would be considered an advantage:

- experience working for a national administration or International Organisation on multilateral security affairs;
- familiarity with the interrelationships between NATO HQ, the NATO Strategic Commanders, national authorities in the capitals of member countries of the Alliance and the EU, and of other countries that have a formal relationship with

NATO such as Partnership for Peace (PfP), Mediterranean Dialogue (MD), Istanbul Cooperation Initiative (ICI), and partners across the Globe;

- knowledge of other International Organisations, such as the United Nations (UN), the European Union (EU) and the Organisation for Security and Cooperation in Europe (OSCE);
- knowledge of, and experience in dealing with, other non-NATO countries.

3. MAIN ACCOUNTABILITIES

Project Management

Provide effective and timely advice, draft proposals and recommendations, to support the North Atlantic Council-level exercising of the NRS. Maintain and improve the general crisis management operating procedures for NATO HQ. Liaise closely with the International Military Staff (IMS), Chief Situation Centre and the Strategic Commands (SCs), as well as Alliance training establishments and national crisis management bodies, regarding Alliance crisis management policy, procedures and arrangements in support of the above. Contribute to the organisation and running of associated conferences, meetings and training activities.

Policy Development

Coordinate and draft papers, briefs and recommendations on Lessons Learned, and crisis management procedural policy in support of the effective maintenance of the NRS and high-level exercising for consideration in the appropriate allied conferences, the COEC, the Operations Policy Committee (OPC), the Civil Emergency Planning Committee (CEPC), as well as the Council and Defence Policy Planning Committee (DPPC) and other committees, as required.

Stakeholder Management

Develop contacts and cooperation in support of the conduct of political/military activities in designed to cooperate with International Organisations, and to enhance partner countries' crisis management capabilities and cooperation and to support such activities conducted within such countries through the preparation and coordination of expert meetings and visits.

Representation of the Organization

Present briefings to senior national and NATO, partner and other non-NATO countries' and International Organisations' civil and military officials and groups on NATO crisis management. Provide a point of contact, within NATO and with other organisations and countries, for enhancing interaction with other International Organisations on issues related to crisis management and related activities. Represent NATO interests in an international environment by remaining informed and attending relevant conferences, when required.

Expertise Development

Apply background expertise and be prepared to provide recommendations for, and undertake activities designed towards, improving understanding and expertise in the field of international crisis management.

Knowledge Management

In cooperation with various stakeholders (inside and outside NATO, as required) develop, enhance and shape knowledge related to crisis management, high level exercising, and lessons learned to improve awareness of the Alliance and of international actors.

Perform any other related duty as assigned.

4. INTERRELATIONSHIPS

The incumbent reports to the Section Head, CRSE and, through them, to the Director Operations. They work in close liaison with other sections of the Operations Directorate, and with the Operations and Plans Division of the IMS. They also coordinate with other Divisions of the International Staff, the International Military Staff, the Situation Centre, the NATO Strategic Commands and national delegations, as necessary and be prepared to establish appropriate coordination with other non-NATO entities when so directed.

Direct reports: N/a

Indirect reports: N/a

5. COMPETENCIES

The incumbent must demonstrate:

- Achievement: Creates own measures of excellence and improves performance;
- Analytical Thinking: Sees multiple relationships;
- Change Leadership: Expresses vision for change;
- Impact and Influence: Uses indirect influence;
- Initiative: Is decisive in a time-sensitive situation;
- Organisational Awareness: Understands organisational politics;
- Teamwork: Solicits inputs and encourages others;

6. CONTRACT

Contract to be offered to the successful applicant (if non-seconded): Definite duration contract of three years; possibility of renewal for up to three years, during which the incumbent may apply for conversion to an indefinite duration contract.

Contract clause applicable:

In accordance with the contract policy, this is a post in which turnover is desirable for political reasons in order to be able to accommodate the Organisation's need to carry out its tasks as mandated by the Nations in a changing environment, for example by maintaining the flexibility necessary to shape the Organisation's skills profile, and to ensure appropriate international diversity.

The maximum period of service foreseen in this post is 6 years. The successful applicant will be offered a 3-year definite duration contract, which may be renewed for a further period of up to 3 years. However, according to the procedure described in the contract policy the incumbent may apply for conversion to an indefinite contract during the period of renewal and no later than one year before the end of contract.

If the successful applicant is seconded from the national administration of one of NATO's member States, a 3-year definite duration contract will be offered, which may be renewed for a further period of up to 3 years subject also to the agreement of the national authority concerned. The maximum period of service in the post as a seconded staff member is six years.

Serving staff will be offered a contract in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations.

7. USEFUL INFORMATION REGARDING APPLICATION AND RECRUITMENT PROCESS

Please note that we can only accept applications from nationals of NATO member countries. Applications must be submitted using e-recruitment system, as applicable:

- For NATO civilian staff members only: please apply via the internal recruitment portal ([link](#));
- For all other applications: www.nato.int/recruitment

Before you apply to any position, we encourage you to [click here](#) and watch our video providing 6 tips to prepare you for your application and recruitment process.

Do you have questions on the application process in the system and not sure how to proceed? [Click here](#) for a video containing the information you need to successfully submit your application on time.

More information about the recruitment process and conditions of employment, can be found at our website (<http://www.nato.int/cps/en/natolive/recruit-hq-e.htm>)

Appointment will be subject to receipt of a **security clearance** (provided by the national Authorities of the selected candidate), approval of the candidate's **medical file** by the NATO Medical Adviser, verification of your study(ies) and work experience, and the successful completion of the **accreditation** and notification process by the relevant authorities.

NATO will not accept any phase of the recruitment and selection prepared, in whole or in part, by means of generative artificial-intelligence (AI) tools, including and without limitation to chatbots, such as Chat Generative Pre-trained Transformer (Chat GPT), or other language generating tools. NATO reserves the right to screen applications to identify the use of such tools. All applications prepared, in whole or in part, by means of such generative or creative AI applications may be rejected without further consideration at NATO's sole discretion, and NATO reserves the right to take further steps in such cases as appropriate.

8. ADDITIONAL INFORMATION

NATO is committed to diversity and inclusion, and strives to provide equal access to employment, advancement and retention, independent of gender, age, nationality, ethnic origin, religion or belief, cultural background, sexual orientation, and disability. NATO welcomes applications of nationals from all member Nations, and strongly encourages women to apply.

Building Integrity is a key element of NATO's core tasks. As an employer, NATO values commitment to the principles of integrity, transparency and accountability in accordance with international norms and practices established for the defence and related security sector. Selected candidates are expected to be role models of integrity, and to promote good governance through ongoing efforts in their work.

Due to the broad interest in NATO and the large number of potential candidates, telephone or e-mail enquiries cannot be dealt with.

Applicants who are not successful in this competition may be offered an appointment to another post of a similar nature, albeit at the same or a lower grade, provided they meet the necessary requirements.

The nature of this position may require the staff member at times to be called upon to travel for work and/or to work outside normal office hours.

The organization offers several work-life policies including Teleworking and Flexible Working arrangements (Flexitime) subject to business requirements.

Please note that the International Staff at NATO Headquarters in Brussels, Belgium is a non-smoking environment.

For information about the NATO Single Salary Scale (Grading, Allowances, etc.) please visit our [website](#). Detailed data is available under the Salary and Benefits tab.

NATO does not charge any application, processing, training, interviewing, testing or other fee in connection with the application or recruitment process. For more info please [click here](#).

**Administratrice/Administrateur (systèmes et exercices de réponse aux crises) -
250854**

Emplacement principal : Belgique-Bruxelles

Organisation : OTAN SI

Horaire : Temps plein

Date de retrait : 15-juin-2025, 23:59:00

Salaire (Base de paie) : 9 253,21Euro (EUR) Mensuelle

Grade : NATO Grade G20

Description :

1. RÉSUMÉ

La Division Opérations (OPS) du Secrétariat international a pour mission de préparer l'OTAN à assurer la défense du territoire de l'Alliance, de répondre aux crises survenant à l'intérieur ou à l'extérieur de celui-ci, et de renforcer les capacités des pays partenaires. Elle contribue à l'accomplissement des tâches fondamentales de l'Alliance (défense collective, gestion de crise et sécurité coopérative) en offrant une connaissance de la situation, une planification préétablie, un système de réponse aux crises éprouvé et rigoureusement appliqué, ainsi que des programmes de coopération, axés sur les résultats, dans le domaine de la défense et de la sécurité s'y rapportant.

Au sein de la Division Opérations, la Section Systèmes et exercices de réponses aux crises (CRSE) a pour mission de diriger et de coordonner l'élaboration de la politique, de l'organisation et des procédures de l'Alliance en matière de gestion de crise et de système de réponse, les exercices de haut niveau, et la politique OTAN du retour d'expérience.

La personne nommée à ce poste apporte son concours à la/au chef de la Section CRSE pour l'élaboration d'avis et de recommandations au Comité des opérations du Conseil et des exercices (COEC) et aux organes apparentés pour ce qui concerne les enseignements identifiés. Elle apporte en outre un appui à l'élaboration, à la coordination, à la planification et à la conduite d'exercices de gestion de crise de haut niveau, d'exercices sur court préavis et de discussions sur la base d'un scénario, ainsi qu'à l'établissement de comptes rendus au Conseil sur ces activités. Ce rôle de soutien pourrait aussi concerner la tenue à jour, la révision et l'exploitation du système de réponse OTAN (NRS), ainsi que l'actualisation et l'amélioration des procédures de fonctionnement de la gestion de crise au siège de l'OTAN.

2. QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE

ACQUIS ESSENTIELS

La personne titulaire du poste doit :

- être diplômée d'un établissement universitaire de valeur reconnue ;
- avoir une expérience d'au moins huit ans dans le domaine de la gestion de crise au niveau stratégique ;
- avoir une connaissance approfondie et une bonne compréhension de l'impact de l'actualité internationale sur la sécurité de la zone euro-atlantique ;
- avoir une expérience récente de la coordination d'activités politico-militaires, en particulier dans le domaine de la gestion de crise ;
- justifier d'une connaissance des processus de consultation politiques et militaires de l'Alliance ainsi que des politiques et des procédures correspondantes ;
- justifier d'une connaissance des aspects conceptuels et opérationnels de la posture de dissuasion et de défense de l'OTAN ;
- avoir de solides compétences de communication, à l'oral comme à l'écrit, pour la formulation d'avis et de recommandations coordonnés en matière d'orientations générales ;
- avoir au minimum le niveau de compétence V (« avancé ») dans l'une des deux langues officielles de l'OTAN (anglais/français), et le niveau II (« élémentaire ») dans l'autre ;
- pouvoir faire preuve de souplesse et être disposée à voyager et à travailler en dehors des heures normales de service, sur court préavis.

ACQUIS SOUHAITABLES

Seraient considérés comme autant d'atouts :

- une expérience des affaires multilatérales dans le domaine de la sécurité acquise au sein d'une administration nationale ou d'une organisation internationale ;
- la connaissance des interactions entre le siège de l'OTAN, les commandants stratégiques de l'OTAN, les autorités nationales dans les capitales des pays membres de l'Alliance et de l'UE, et d'autres pays ayant une relation formelle avec l'OTAN, par exemple les pays du Partenariat pour la paix (PPP), du

Dialogue méditerranéen (DM), de l'Initiative de coopération d'Istanbul (ICI), et les partenaires dans le monde ;

- la connaissance d'autres organisations internationales telles que l'Organisation des Nations Unies (ONU), l'Union européenne (UE) et l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) ;
- la connaissance d'autres pays non membres de l'OTAN, et l'expérience des contacts avec ces pays.

3. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Gestion de projet

Fournit efficacement et rapidement des avis, des avant-projets et des recommandations pour appuyer la mise en œuvre du système de réponse de l'OTAN (NRS) au niveau du Conseil de l'Atlantique Nord. Tient à jour et améliore les procédures de fonctionnement générales de gestion de crise au siège de l'OTAN. Se tient en étroite liaison avec l'État-major militaire international (EMI), le Centre de situation principal et les commandements stratégiques, ainsi qu'avec les établissements de formation de l'Alliance et les organismes nationaux de gestion de crise, pour ce qui est de la politique, des procédures et des dispositions de gestion de crise de l'Alliance dans l'optique décrite ci-dessus. Contribue à l'organisation et à la tenue des conférences, réunions et activités de formation correspondantes.

Élaboration des politiques

Assure la coordination et la préparation de documents, d'exposés et de recommandations concernant le retour d'expérience et les procédures de gestion de crise pour une tenue à jour effective du NRS et une mise en œuvre à haut niveau, en vue de leur examen dans le cadre des conférences alliées appropriées, du COEC, du Comité des orientations opérationnelles (OPC), du Comité des plans d'urgence dans le domaine civil (CEPC), ainsi que du Conseil et du Comité de la politique et des plans de défense (DPPC), et d'autres comités, selon les besoins.

Gestion des parties prenantes

Développe les contacts et la coopération voulus pour la tenue d'activités politico-militaires visant à coopérer avec les organisations internationales, à renforcer les capacités de gestion de crise et la coopération des pays partenaires et à apporter un soutien aux activités de ce type menées dans ces pays par la préparation et la coordination de visites et de réunions d'experts.

Représentation de l'Organisation

Présente des exposés sur la gestion de crise à l'OTAN à des groupes et à des responsables civils et militaires de haut niveau de l'OTAN et de ses pays membres, des pays partenaires et d'autres pays non membres de l'OTAN, ainsi que d'organisations internationales. Sert de point de contact, au sein de l'OTAN et avec d'autres organisations et pays, pour le renforcement de l'interaction avec d'autres organisations internationales s'agissant des questions liées à la gestion de crise et à des activités connexes. Représente les intérêts de l'OTAN dans un environnement international en se tenant informé(e) et en assistant aux conférences utiles, lorsqu'il y a lieu.

Développement de l'expertise

Met à profit son expérience et est disposé(e) à formuler des recommandations et à entreprendre des activités visant à améliorer la compréhension et l'expertise dans le domaine de la gestion de crise à l'échelle internationale.

Gestion des connaissances

En coopération avec d'autres parties prenantes (à l'intérieur et à l'extérieur de l'OTAN, selon les besoins) développe, améliore et structure les connaissances liées à la gestion de crise, à la mise en œuvre à haut niveau et aux enseignements tirés pour accroître la sensibilisation de l'Alliance et des acteurs internationaux.

S'acquitte de toute autre tâche en rapport avec ses fonctions qui pourrait lui être confiée.

4. STRUCTURE ET LIAISONS

La personne retenue pour le poste relève de la/du chef de la Section CRSE et, par son intermédiaire, de la directrice/du directeur des opérations. Elle travaille en liaison étroite avec les autres sections de la Direction Opérations et avec la Division Plans et opérations de l'EMI. Elle assure aussi la coordination avec les autres divisions du Secrétariat international, l'État-major militaire international, le Centre de situation, les commandements stratégiques de l'OTAN et les délégations nationales, selon les besoins, et est prête à mettre en place une coordination appropriée avec d'autres entités non OTAN lorsqu'elle reçoit des instructions en ce sens.

Nombre de subordonné(e)s direct(e)s : sans objet.

Nombre de subordonné(e)s indirect(e)s : sans objet.

5. COMPÉTENCES

La personne titulaire du poste doit faire preuve des compétences suivantes :

- Recherche de l'excellence : crée ses propres critères d'excellence et améliore les performances.
- Réflexion analytique : discerne les relations multiples.
- Promotion du changement : exprime une vision pour le changement.
- Persuasion et influence : a recours à des techniques d'influence indirectes.
- Initiative : fait preuve de décision dans les situations où il faut agir sans attendre.
- Compréhension organisationnelle : comprend les rouages de l'Organisation.
- Travail en équipe : sollicite des contributions et encourage les autres.

6. CONTRAT

Contrat proposé (hors détachement) : contrat d'une durée déterminée de trois ans ; renouvelable pour une période de trois ans maximum, au cours de laquelle le/la titulaire pourra demander qu'il soit transformé en contrat de durée indéterminée.

Clause contractuelle applicable :

Conformément à la politique des contrats, il s'agit d'un poste auquel il est souhaitable, pour des raisons politiques, d'assurer une rotation de manière à pouvoir répondre au besoin qu'a l'Organisation d'exécuter les tâches qui lui sont confiées par les pays dans un environnement en constante évolution, notamment en préservant la souplesse nécessaire à l'adaptation de son profil de compétences, et de veiller au degré de diversité approprié à son caractère international.

La durée de service maximale prévue à ce poste est de six ans. La personne retenue se verra offrir un contrat d'une durée déterminée de trois ans, qui pourra être reconduit pour une période de trois ans maximum. Toutefois, conformément à la procédure décrite dans la politique des contrats, elle pourra demander, au plus tard un an avant l'expiration de la deuxième période, que son contrat soit transformé en contrat de durée indéterminée.

Si la personne retenue est détachée de l'administration d'un État membre de l'OTAN, elle se verra offrir un contrat d'une durée déterminée de trois ans, qui, sous réserve de l'accord des autorités nationales concernées, pourra être reconduit pour une période de trois ans maximum. À ce poste, la durée de service d'un agent détaché n'excède pas six ans.

Les agents en fonction se verront offrir un contrat conforme aux dispositions du Règlement du personnel civil de l'OTAN.

7. INFORMATIONS UTILES CONCERNANT LA PROCÉDURE DE CANDIDATURE ET DE RECRUTEMENT

On notera que seules les candidatures de ressortissant(e)s de pays de l'OTAN pourront être acceptées. Les candidatures doivent être soumises comme suit :

- pour les seuls agents civils de l'OTAN : via le portail de recrutement interne ([lien](#)) ;
- pour toutes les autres candidatures : via le lien www.nato.int/recruitment.

Il est recommandé de commencer par regarder [ici](#) une vidéo proposant six conseils destinés à aider les candidat(e)s à préparer leur dossier.

En outre, on trouvera [ici](#) une vidéo expliquant la marche à suivre sur le portail pour introduire son dossier de candidature et s'assurer de sa réception par l'OTAN dans les délais fixés.

On trouvera de plus amples informations concernant le processus de recrutement et les conditions d'emploi sur le site web de l'OTAN (<http://www.nato.int/cps/fr/natolive/recruit-hq-e.htm>).

La nomination se fera après vérification des diplômes et des antécédents professionnels de la/du candidat(e) retenu(e) et sous réserve de la délivrance d'une **habilitation de sécurité** par les autorités du pays dont la/le candidat(e) retenu(e) est ressortissant(e), de l'approbation de son **dossier médical** par la/le médecin-conseil de l'OTAN et de l'achèvement du processus d'**accréditation** et de notification par les autorités compétentes.

Dans le cadre de ses procédures de recrutement et de sélection, l'OTAN n'acceptera aucune réponse qui aura été produite, en tout ou en partie, au moyen d'un outil d'intelligence artificielle (IA) générative, notamment d'un modèle conversationnel comme ChatGPT (*Chat Generative Pre-trained Transformer*) ou de tout autre générateur de texte. L'Organisation se réserve le droit de vérifier si la/le candidat(e) a eu recours à de tels outils. Tout dossier de candidature élaboré, en tout ou en partie, à l'aide d'une application d'IA générative ou créative pourra être rejeté sans autre examen, à la seule discrétion de l'OTAN. Cette dernière se réserve également le droit de prendre toute autre mesure qu'elle jugerait nécessaire.

8. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'OTAN est déterminée à promouvoir la diversité et l'inclusion, et elle s'attache à assurer l'égalité de traitement en matière d'emploi, d'avancement et de fidélisation indépendamment de toute considération liée au genre, à l'âge, à la nationalité, à l'origine ethnique, à la religion ou aux croyances, à la culture, à l'orientation sexuelle, ou au handicap. L'Organisation examinera les candidatures de ressortissant(e)s de tous les pays membres, et encourage vivement les femmes à postuler.

Le développement de l'intégrité est un élément clé des tâches fondamentales de l'Alliance. En tant qu'employeur, l'OTAN attache une grande importance au respect des principes d'intégrité, de transparence et de redevabilité, conformément aux normes et aux pratiques

internationales établies pour le secteur de la défense et de la sécurité s'y rapportant. Les candidat(e)s sélectionné(e)s doivent être des modèles d'intégrité et s'employer en permanence à promouvoir la bonne gouvernance dans le cadre de leur travail.

En raison du vif intérêt suscité par l'OTAN et du nombre élevé de candidatures potentielles, il ne pourra pas être donné suite aux demandes de renseignements adressées par téléphone ou par courrier électronique.

Les candidat(e)s qui ne seront pas retenu(e)s pour ce poste pourront se voir offrir un poste analogue, au même grade ou à un grade inférieur, pour autant qu'ils/elles remplissent les conditions requises.

De par la nature du poste, le/la titulaire peut parfois être amené(e) à voyager pour le travail et/ou à travailler en dehors des heures normales de service.

L'Organisation, en application de plusieurs politiques sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, propose notamment des possibilités de télétravail et d'horaire flexible sous réserve des exigences liées à la fonction.

Le Secrétariat international de l'OTAN est un environnement sans tabac.

Pour en savoir plus sur l'échelle unique de rémunération mise en place à l'OTAN (grades, indemnités, etc.), veuillez consulter notre [site web](#). Des informations détaillées sont fournies sous l'onglet Salaires et allocations.