



## VACANCY NOTIFICATION/ NOTIFICATION DE LA VACANCE DU POSTE

### Application Delivery Analyst (COTS Applications) (230991)

**Primary Location:** Belgium-Brussels

**NATO Body:** NATO International Staff (NATO IS)

**Schedule:** Full-time

**Application Deadline:** 01-Oct-2023

**Salary (Pay Basis):** 6,211.72Euro (EUR) Monthly

**Grade:** NATO Grade G15

**Clearance Level:** NS

**Description:**

**\*Pending budget approval\***

### 1. SUMMARY

The Executive Management (EM) Division, International Staff (IS), has the lead role in the overall management of the NATO Headquarters (HQ). Within EM, the Information, Communication and Technology Management (ICTM) Directorate provides support and services mainly to the North Atlantic Council (NAC), its Committees and to the IS through two pillars: Information, Communications and Technology (ICT) management and Archives Information and Knowledge Management (AIM). Member and Partner Nation Delegations as well as other NATO bodies residing at NATO HQ also benefit from some of the services and products provided by ICTM.

Within ICTM, the Application Delivery and Support (ADS) teams provide technical management, guidance, advice and resources to application-related projects executed by ICTM, as well as technical support for in-service applications managed by ICTM. They also coordinate on application management issues with other ICT providers in NATO, including the NATO HQ IT infrastructure services provider (NATO Communications and Information Agency - NCI Agency) and external suppliers. The ADS Team 2 (ADS2) is mainly responsible for implementation and support of various Commercial-Off-The-Shelf (COTS) applications, supporting various divisions of the NATO HQ.

The incumbent will be working on delivering and implementing COTS applications, and their day-to-day operational maintenance and support. S/he will implement applications based on agreed timelines and project plans, guided by a project manager or their supervisor. For day-to-day maintenance and support, s/he will meet established Service Level Agreements (SLA's) by identifying and correcting system faults, or will provide adequate workarounds to provide time needed to implement a permanent fix. S/he will implement minor changes to the systems as approved and agreed through ICTM processes, and will decommission obsolete systems. In addition, s/he will do the overall management and planning of activities on applications and systems assigned to them. S/he will liaise with the stakeholders to analyse, communicate and validate requirements in support of changing and/or new business needs.

## **2. QUALIFICATIONS AND EXPERIENCE**

### **ESSENTIAL**

The incumbent must:

- possess a university degree in information technologies, computer sciences or another relevant discipline, or equivalent level of qualification;
- have knowledge and practical experience in business and technical requirements gathering, technical application systems design and data analysis, software configuration, documentation, acceptance testing, user training, and other IT-operational disciplines based on e.g. ITIL;
- have at least 3 years of technically broad experience with requirements analysis, management, installation, configuration and/or support of Commercial-off-the-shelf (COTS) applications in a Microsoft Windows environment;
- have extensive experience with supporting applications that use technologies like Active Directory, IIS 10, Apache Tomcat; Windows 2016 server or newer, and Windows security policies;
- have an in-depth understanding of the concepts of Web development, IT infrastructure and technologies in general, and security/security devices in particular;
- have extensive experience with troubleshooting complex IT systems, including the frontend, backend, and infrastructure;
- have extensive experience with planning and managing complex technical tasks and activities including many stakeholders;
- have experience in customer-facing roles and ability to translate business needs into implemented technical solutions;
- have excellent analytical and problem-solving skills;
- possess the following minimum levels of NATO's official languages (English/French): V ("Advanced") in one; I ("Beginner") in the other.

### **DESIRABLE**

The following would be considered an advantage:

- a higher level in NATO's official second language;
- have more than 3 years' experience with supporting applications that use technologies like Active Directory, IIS 10, Apache Tomcat; Windows 2016 server or newer, and Windows security policies;
- experience with implementing AI powered applications on on-premise servers;
- knowledge of IT infrastructure and networking and cyber security technologies such as load-balancing, web application firewall, border protection system (firewall), IP configuration, and DNS;
- experience with the support of desktop applications on Windows 10 and Citrix thin clients;
- experience with supporting Linux based servers;
- hands-on experience in development, deployment, and/or support of applications using C#.Net, ASP.Net, and MS SQL Server;
- having made use of a recognized system development methodology, and be capable of developing and interpreting specifications based on various modeling techniques;

- knowledge and experience in testing, release management, configuration management and other IT operational disciplines based on e.g. ITIL;
- experience in writing technical documents to a high standard;
- ability to communicate technical decisions and issues in an easily understandable manner.

### **3. MAIN ACCOUNTABILITIES**

#### **Expertise Development**

Analyse, select, design, implement, test, and document various software and hardware solutions to meet existing and emerging NATO business needs. Configure enterprise scale, commercial off the shelf (COTS) tools and development environments to support the implementation of solutions. Work with business analysts and/or functional specialists to identify applicable system platforms, components, solution alternatives and dependencies. Identify and set up needed and appropriate tools, development and testing environments, and hardware platforms. Consider IT security from the start of the design of the developments. Use programming expertise, COTS tools, development environments, Application Programming Interfaces (APIs), etc. to develop and implement solutions to meet defined business and technical requirements, whilst using configuration management, change management and release management standards. Follow internal test guidelines to ensure required quality of all delivered solutions, including developing and executing test plans for unit/module testing, integration testing, user acceptance testing, and other types as appropriate. Modify systems and applications accordingly based on test results. Conduct life-cycle application support activities to include troubleshooting and issues resolution of system issues. Develop relevant expertise and attend training as required and appropriate. Organize and perform user-training sessions. Mentor and assist other team members to enhance and develop skills and knowledge.

#### **Project Management**

Participate in and contribute subject matter expertise to project planning sessions with Project Managers, Business Analysts, Product Owners, Technical Analysts and other team members to analyse business and technology requirements and outline/select the proposed technical solution. Estimate size, duration and resource requirements for assigned tasks using a structured project management framework, and manage tasks in a structured manner according to NATO HQ standards and practices.

#### **Information Management**

Produce and maintain required documentation for each solution/system developed or integrated to include application specifications, administrative guides, troubleshooting and support guides, and briefings and other end user documentation. Work with information management and security staff to ensure that applications comply with relevant policies and procedures regarding access and use of information.

#### **Stakeholder Management**

Work with clients and other members of the International Staff (IS), as well as NATO-internal and external partners and suppliers to capture and analyse business requirements. Consult with technical analysts and other application development/package integration team members to analyse technology requirements, and define and execute the proposed technical solution.

#### **Knowledge Management**

Gather and maintain business and technical information in support of project and task planning, decisions as well as operational support requirements. Coordinate sharing, distribution and retention of information in alignment with ICTM and NATO HQ information management processes. Perform any other related duty as assigned.

#### **4. INTERRELATIONSHIPS**

The incumbent reports to the appropriate Team Lead in ADS2. During the execution of specific project-related activities, s/he may report to the relevant project manager. S/he will interact with other members of the ADS teams as well as business analysts, project managers, internal and external project team members, as well as members of the NCIA CIS Support Unit Brussels teams supplying and supporting the infrastructure. Furthermore, the post interacts on a daily basis with internal customers (NATO HQ and possibly NATO-wide communities) and external vendors.

Direct report: N/a

Indirect report: N/a

#### **5. COMPETENCIES**

The incumbent must demonstrate:

- Achievement: Works to meet standards;
- Analytical Thinking: Sees multiple relationships;
- Clarity and Accuracy: Checks own work;
- Conceptual Thinking: Applies learned concepts;
- Customer Service Orientation: Takes personal responsibility for correcting problems;
- Empathy: Is open to others' perspectives;
- Impact and Influence: Takes multiple actions to persuade;
- Initiative: Is decisive in a time-sensitive situation;
- Teamwork: Solicits inputs and encourages others

#### **6. CONTRACT**

**Contract to be offered to the successful applicant (if non-seconded): Definite duration contract of three years; possibility of renewal for up to 3 years.**

##### **Contract clause applicable:**

This post is required for a limited period to support the NATO2030 project. As employment in this post is of limited duration, the successful applicant will be offered a definite duration contract of 3 years duration, which may be renewed for a period of up to 3 years if required to support this project. If the successful applicant is seconded from the national administration of one of NATO's member States, a 3 years definite duration contract will be offered, which may be renewed for a period of up to 3 years if required to support this project, and subject also to the agreement of the national authority concerned.

Serving staff will be offered a contract in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations.

#### **7. USEFUL INFORMATION REGARDING APPLICATION AND RECRUITMENT PROCESS**

Please note that we can only accept applications from nationals of NATO member countries. Applications must be submitted using e-recruitment system, as applicable:

- For NATO civilian staff members only: please apply via the internal recruitment portal ([link](#));
- For all other applications: [www.nato.int/recruitment](http://www.nato.int/recruitment)

Before you apply to any position, we encourage you to [click here](#) and watch our video providing 6 tips to prepare you for your application and recruitment process.

Do you have questions on the application process in the system and not sure how to proceed? [Click here](#) for a video containing the information you need to successfully submit your application on time.

More information about the recruitment process and conditions of employment, can be found at our website (<http://www.nato.int/cps/en/natolive/recruit-hq-e.htm>)

Appointment will be subject to receipt of a **security clearance** (provided by the national Authorities of the selected candidate), approval of the candidate's **medical file** by the NATO Medical Adviser, verification of your study(ies) and work experience, and the successful completion of the **accreditation** and notification process by the relevant authorities.

**NATO will not accept any phase of the recruitment and selection prepared, in whole or in part, by means of generative artificial-intelligence (AI) tools, including and without limitation to chatbots, such as Chat Generative Pre-trained Transformer (Chat GPT), or other language generating tools. NATO reserves the right to screen applications to identify the use of such tools. All applications prepared, in whole or in part, by means of such generative or creative AI applications may be rejected without further consideration at NATO's sole discretion, and NATO reserves the right to take further steps in such cases as appropriate.**

## 8. ADDITIONAL INFORMATION

NATO is committed to diversity and inclusion, and strives to provide equal access to employment, advancement and retention, independent of gender, age, nationality, ethnic origin, religion or belief, cultural background, sexual orientation, and disability. NATO welcomes applications of nationals from all member Nations, and strongly encourages women to apply.

Building Integrity is a key element of NATO's core tasks. As an employer, NATO values commitment to the principles of integrity, transparency and accountability in accordance with international norms and practices established for the defence and related security sector. Selected candidates are expected to be role models of integrity, and to promote good governance through ongoing efforts in their work.

Due to the broad interest in NATO and the large number of potential candidates, telephone or e-mail enquiries cannot be dealt with.

Applicants who are not successful in this competition may be offered an appointment to another post of a similar nature, albeit at the same or a lower grade, provided they meet the necessary requirements.

The nature of this position may require the staff member at times to be called upon to travel for work and/or to work outside normal office hours.

The organization offers several work-life policies including Teleworking and Flexible Working arrangements (Flexitime) subject to business requirements.

Please note that the International Staff at NATO Headquarters in Brussels, Belgium is a non-smoking environment.

For information about the NATO Single Salary Scale (Grading, Allowances, etc.) please visit our [website](#). Detailed data is available under the Salary and Benefits tab.

## Analyste-conceptrice/Analyste-concepteur (applications COTS) (230991)

**Emplacement principal :** Belgique-Bruxelles

**Organisation :** OTAN SI

**Horaire :** Temps plein

**Date de retrait :** 01-oct.-2023

**Salaire (Base de paie) :** 6 211,72Euro (EUR) Mensuelle

**Grade :** NATO Grade G15

**Niveau de l'habilitation de sécurité :** NS

**Description :**

**\*Sous réserve d'approbation par les autorités budgétaires\***

### 1. RÉSUMÉ

La Division Gestion exécutive (EM) du Secrétariat international (SI) de l'OTAN est responsable au premier chef de la gestion globale du siège de l'Organisation. L'un des éléments de cette division est la Direction Gestion de l'information, des communications et des technologies (ICTM), qui a pour mission principale d'apporter un soutien et de fournir des services au Conseil de l'Atlantique Nord, à ses comités et au SI, et qui se compose elle-même de deux services, à savoir l'ICTM proprement dite et l'AIM (Archives et gestion de l'information). Certains des services et produits de l'ICTM sont également utilisés par les délégations des pays membres et des pays partenaires ainsi que par d'autres organismes OTAN implantés au siège de l'OTAN.

Les équipes ADS (Conception et support des applications) assurent des prestations de gestion technique, donnent des instructions, fournissent des conseils et mettent à disposition des ressources dans le cadre de projets de l'ICTM portant sur des applications. Elles fournissent en outre un support technique pour les applications gérées par l'ICTM. Elles coordonnent également les questions de gestion des applications avec les autres prestataires ICTM de l'OTAN, notamment le prestataire de services pour les infrastructures informatiques du siège de l'OTAN (Agence OTAN d'information et de communication - NCIA) et des prestataires externes. L'Équipe 2 de la Section ADS est essentiellement chargée de la mise en œuvre et du support de différentes applications commerciales sur étagère (COTS) pour diverses divisions du siège de l'OTAN.

La/Le titulaire de ce poste travaille à la conception et à l'implémentation d'applications COTS et en assure au quotidien la maintenance et le support opérationnels. Elle/Il implémente des applications conformément au calendrier et aux plans de projet agréés, suivant les consignes d'un gestionnaire de projet ou de sa/son supérieur(e) hiérarchique. S'agissant de la maintenance et du support au quotidien, elle/il fait en sorte que les accords sur les niveaux de service (SLA) agréés soient respectés, en identifiant et en corrigeant les défaillances techniques ou en trouvant une solution de rechange dans l'attente que le problème puisse être réglé de manière permanente. Elle/Il apporte aux systèmes des modifications mineures approuvées et validées au travers des procédures de l'ICTM, et retire du service les systèmes obsolètes. En outre, elle/il assure la gestion et la planification globales des activités concernant les applications et les systèmes dont elle/il a la charge. Elle/Il se tient en liaison avec les parties prenantes pour analyser, communiquer et valider les exigences, en réponse à l'évolution des besoins professionnels ou à l'émergence de nouveaux besoins.

### 2. QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCE

#### ACQUIS ESSENTIELS

La/Le titulaire du poste doit :

- être titulaire d'un diplôme universitaire dans le domaine des technologies de l'information, de l'informatique ou détenir un niveau de qualification équivalent ;
- avoir une connaissance et une expérience pratique des domaines suivants : identification des besoins métier et des besoins techniques, conception de systèmes d'applications niveau technique et analyse des données, configuration de logiciels, documentation, tests d'acceptation, formation des utilisateurs, et autres disciplines liées à l'informatique opérationnelle basées sur les méthodes ITIL, par exemple ;
- avoir une vaste expérience technique d'au moins trois ans de l'analyse des besoins, de la gestion, de l'installation, de la configuration et/ou du support d'applications COTS dans un environnement Microsoft Windows ;
- avoir une grande expérience du support d'applications faisant appel à des technologies telles qu'Active Directory, IIS 10, Apache Tomcat, Windows 2016 server ou version plus récente, ainsi que des stratégies de sécurité Windows ;
- avoir une connaissance approfondie des concepts de développement web, des infrastructures et des technologies informatiques en général, et de la sécurité/des dispositifs de sécurité en particulier ;
- avoir une grande expérience du dépannage de systèmes informatiques complexes, y compris du *frontend*, du *backend* et des infrastructures ;
- avoir une grande expérience de la planification et de la gestion de tâches et d'activités techniques complexes impliquant de nombreux acteurs ;
- avoir une expérience du travail au contact des clients et être capable de traduire des besoins métier en solutions techniques implémentées ;
- avoir une excellente capacité d'analyse et de résolution des problèmes ;
- avoir au minimum le niveau de compétence V (« avancé ») dans l'une des deux langues officielles de l'OTAN (anglais/français), et le niveau I (« débutant ») dans l'autre.

## ACQUIS SOUHAITABLES

Seraient considérées comme autant d'atouts :

- une connaissance de la seconde langue officielle de l'Organisation supérieure au niveau exigé ;
- une expérience de plus de trois ans du support d'applications faisant appel à des technologies telles qu'Active Directory, IIS10, Apache Tomcat, Windows 2016 server ou version plus récente, ainsi que des stratégies de sécurité Windows ;
- une expérience de l'implémentation d'applications faisant appel à l'IA sur des serveurs sur site ;
- une connaissance des infrastructures informatiques et des technologies réseau et de cybersécurité : équilibrage de charges, pare-feu applicatif web, système de protection périmétrique (pare-feu), configuration IP, DNS, etc. ;
- une expérience du support d'applications bureautiques sous Windows 10 et pour les clients légers Citrix ;
- une expérience du support des serveurs sous Linux ;
- une expérience pratique du développement, du déploiement et/ou du support d'applications mettant en œuvre des technologies telles que C#.Net, ASP.NET et MS SQL Server ;



- une expérience de l'utilisation d'une méthodologie reconnue de développement de système, et la capacité d'élaborer et d'interpréter des spécifications à l'aide de différentes techniques de modélisation ;
- une connaissance et une expérience des procédures de test, de la gestion des mises en production, de la gestion de configuration et d'autres disciplines liées à l'informatique opérationnelle basées sur les méthodes ITIL, par exemple ;
- d'excellentes compétences en matière de rédaction de documents techniques ;
- une aptitude à communiquer des décisions et des questions techniques d'une manière aisément compréhensible.

### **3. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES**

#### **Développement de l'expertise**

Analyse, sélectionne, conçoit, implémente, teste et documente diverses solutions logicielles et matérielles en vue de répondre aux besoins métier actuels et à venir de l'OTAN. Configure à l'échelle de l'entreprise des outils COTS ainsi que des environnements de développement pour appuyer l'implémentation de solutions. Travaille en collaboration avec les analystes métier et/ou les spécialistes fonctionnels pour identifier les plates-formes système et les composantes à utiliser, les éventuelles solutions de remplacement et les dépendances. Identifie et configure les plates-formes matérielles, les outils et les environnements de développement et de test requis et appropriés. Intègre les aspects sécurité des systèmes informatiques dès le lancement de la phase de conception des projets de développement. Utilise son expertise en programmation, des outils COTS, des environnements de développement, des interfaces de programmation d'application (API), etc., pour développer et implémenter des solutions qui répondent aux besoins métier et aux spécifications techniques définis, dans le respect des normes de gestion des configurations, de gestion du changement et de gestion des mises en production. Applique les directives internes de mise à l'essai afin de garantir la qualité de toutes les solutions fournies, notamment en élaborant et en exécutant des plans de test pour les unités/modules, les éléments d'intégration, le niveau d'acceptation par l'utilisateur et autres, suivant le cas. Modifie les systèmes et les applications en conséquence, en fonction des résultats des essais. Apporte un support pendant le cycle de vie des applications, entre autres en déterminant les problèmes système et en y apportant des solutions. Développe les compétences qui peuvent lui servir et suit les formations nécessaires et appropriées. Organise et dirige des séances de formation destinées aux utilisateurs. Encadre et aide les autres membres de l'équipe afin d'améliorer et de développer leurs connaissances et leurs compétences.

#### **Gestion de projet**

Participe et contribue, en tant qu'expert, aux réunions de planification de projet avec les gestionnaires de projet, les analystes métier, les propriétaires du produit, les analystes techniques et d'autres membres de l'équipe, dans le but d'analyser les besoins métier et les spécifications techniques, et de définir/sélectionner une proposition de solution technique. Évalue, au moyen d'un cadre structuré de gestion de projet, l'ampleur, la durée et les besoins en ressources de tâches attribuées, et gère celles-ci de façon structurée, suivant les normes et pratiques applicables au siège de l'OTAN.

## **Gestion de l'information**

Élabore et tient à jour l'ensemble des documents requis pour chaque solution/système développé ou intégré, y compris les spécifications des applications, les guides destinés à l'administrateur, les guides de dépannage et de support technique, les exposés et autres manuels utilisateur. Collabore avec le personnel responsable de la sécurité et de la gestion de l'information afin de faire en sorte que les applications respectent les politiques et procédures applicables en matière d'accès à l'information et d'utilisation de l'information.

## **Gestion des parties prenantes**

Collabore avec les clients et les autres membres du Secrétariat international, ainsi qu'avec des partenaires et des prestataires internes (OTAN) et externes pour recenser et analyser les besoins métier. Consulte des analystes techniques et d'autres membres de l'équipe de développement applicatif/d'intégration de paquets afin d'analyser les besoins technologiques, et de définir et d'exécuter une proposition de solution technique.

## **Gestion des connaissances**

Recueille et tient à jour les informations métier et les informations techniques nécessaires à la planification des projets et des tâches et aux prises de décisions, et consigne les besoins en matière de soutien opérationnel. Coordonne le partage, la distribution et la conservation des informations, conformément aux procédures de gestion de l'information en vigueur à l'ICTM et, plus largement, au siège de l'OTAN.

S'acquitte d'autres tâches en rapport avec ses fonctions, selon les besoins.

## **4. STRUCTURE ET LIAISONS**

La/Le titulaire du poste relève de la/du chef de l'Équipe 2 de la section ADS. Lorsqu'elle/il exécute des tâches en rapport avec un projet spécifique, elle/il est amené(e) à rendre compte à la/au gestionnaire du projet en question. Elle/Il est en contact avec les autres membres des équipes ADS, ainsi qu'avec les analystes métier, les gestionnaires de projet, les membres des équipes de projet internes et externes, et les membres des équipes Soutien SIC de la NCIA « Secteur Bruxelles » qui fournissent l'infrastructure et en assurent le support. De plus, elle/il a des contacts quotidiens avec des clients internes (au siège de l'OTAN, voire avec des communautés à l'échelle de l'Organisation) et avec des fournisseurs externes.

Nombre de subordonné(e)s direct(e)s : sans objet.

Nombre de subordonné(e)s indirect(e)s : sans objet.

## **5. COMPÉTENCES**

La/Le titulaire du poste doit faire preuve des compétences suivantes :

- Recherche de l'excellence : travaille dans le respect des normes.
- Réflexion analytique : discerne les relations multiples.
- Clarté et précision : vérifie son travail.
- Réflexion conceptuelle : applique les concepts acquis.
- Souci du service au client : s'engage personnellement à résoudre les problèmes.
- Empathie : est ouvert(e) aux points de vue des autres.
- Persuasion et influence : prend différentes mesures à des fins de persuasion ;

- Initiative : fait preuve de décision dans les situations où il faut agir sans attendre.
- Travail en équipe : sollicite des contributions et encourage les autres.

## 6. CONTRAT

**Contrat proposé (hors détachement) : contrat d'une durée déterminée de trois ans, renouvelable pour une période de 3 ans maximum.**

### Clause contractuelle applicable :

Ce poste est requis pour une période limitée à l'appui du projet NATO 2030. La personne retenue se verra dès lors offrir un contrat d'une durée déterminée de 3 ans , qui pourra être reconduit pour une période de 3 ans maximum si le projet le nécessite.

Si la personne retenue est détachée de l'administration d'un État membre de l'OTAN, elle se verra offrir un contrat d'une durée déterminée de [x] ans, qui, si le projet le nécessite et sous réserve de l'accord des autorités nationales concernées, pourra être reconduit pour une période de 3 ans maximum.

Les agents en fonction se verront offrir un contrat conforme aux dispositions du Règlement du personnel civil de l'OTAN.

Lorsque certaines conditions sont réunies, l'agent en fonction peut être nommé immédiatement au grade le plus élevé, et la période de trois ans peut être réduite, d'un maximum de vingt-quatre mois, pour les candidat(e)s externes. Ces conditions sont décrites dans la directive du Secrétariat international relative aux postes à grades jumelés.

## 7. INFORMATIONS UTILES CONCERNANT LA PROCÉDURE DE CANDIDATURE ET DE RECRUTEMENT

On notera que seules les candidatures de ressortissant(e)s de pays de l'OTAN pourront être acceptées. Les candidatures doivent être soumises comme suit :

- pour les seuls agents civils de l'OTAN : via le portail de recrutement interne ([lien](#)) ;
- pour toutes les autres candidatures : via le lien [www.nato.int/recruitment](http://www.nato.int/recruitment).

Il est recommandé de commencer par regarder [ici](#) une vidéo proposant six conseils destinés à aider les candidat(e)s à préparer leur dossier.

En outre, on trouvera [ici](#) une vidéo expliquant la marche à suivre sur le portail pour introduire son dossier de candidature et s'assurer de sa réception par l'OTAN dans les délais fixés.

On trouvera de plus amples informations concernant le processus de recrutement et les conditions d'emploi sur le site web de l'OTAN (<http://www.nato.int/cps/fr/natolive/recruit-hq-e.htm>).

La nomination se fera après vérification des diplômes et des antécédents professionnels de la/du candidat(e) retenu(e) et sous réserve de la délivrance d'une **habilitation de sécurité** par les autorités du pays dont la/le candidat(e) retenu(e) est ressortissant(e), de l'approbation de son **dossier médical** par la/le médecin-conseil de l'OTAN et de l'achèvement du processus d'**accréditation** et de notification par les autorités compétentes.

**Dans le cadre de ses procédures de recrutement et de sélection, l'OTAN n'acceptera aucune réponse qui aura été produite, en tout ou en partie, au moyen d'un outil d'intelligence artificielle (IA) générative, notamment d'un modèle conversationnel comme ChatGPT (*Chat Generative Pre-trained Transformer*) ou de tout autre générateur de texte. L'Organisation se réserve le droit de vérifier si la/le candidat(e) a eu recours à de tels outils. Tout dossier de candidature élaboré, en tout ou en partie, à l'aide d'une application d'IA générative ou créative pourra être rejeté sans autre examen, à la seule discrétion de l'OTAN. Cette dernière se réserve également le droit de prendre toute autre mesure qu'elle jugerait nécessaire.**

## **8. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

L'OTAN est déterminée à promouvoir la diversité et l'inclusion, et elle s'attache à assurer l'égalité de traitement en matière d'emploi, d'avancement et de fidélisation indépendamment de toute considération liée au genre, à l'âge, à la nationalité, à l'origine ethnique, à la religion ou aux croyances, à la culture, à l'orientation sexuelle, ou au handicap. L'Organisation examinera les candidatures de ressortissant(e)s de tous les pays membres, et encourage vivement les femmes à postuler.

Le développement de l'intégrité est un élément clé des tâches fondamentales de l'Alliance. En tant qu'employeur, l'OTAN attache une grande importance au respect des principes d'intégrité, de transparence et de redevabilité, conformément aux normes et aux pratiques internationales établies pour le secteur de la défense et de la sécurité s'y rapportant. Les candidat(e)s sélectionné(e)s doivent être des modèles d'intégrité et s'employer en permanence à promouvoir la bonne gouvernance dans le cadre de leur travail.

En raison du vif intérêt suscité par l'OTAN et du nombre élevé de candidatures potentielles, il ne pourra pas être donné suite aux demandes de renseignements adressées par téléphone ou par courrier électronique.

Les candidat(e)s qui ne seront pas retenu(e)s pour ce poste pourront se voir offrir un poste analogue, au même grade ou à un grade inférieur, pour autant qu'ils/elles remplissent les conditions requises.

De par la nature du poste, le/la titulaire peut parfois être amené(e) à voyager pour le travail et/ou à travailler en dehors des heures normales de service.

L'Organisation, en application de plusieurs politiques sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, propose notamment des possibilités de télétravail et d'horaire flexible sous réserve des exigences liées à la fonction.

Le Secrétariat international de l'OTAN est un environnement sans tabac.

Pour en savoir plus sur l'échelle unique de rémunération mise en place à l'OTAN (grades, indemnités, etc.), veuillez consulter notre [site web](#). Des informations détaillées sont fournies sous l'onglet Salaires et allocations.