

PLANS CIVILS D'URGENCE

# Projet sur

les normes minimales et directives non contraignantes pour les premiers intervenants en ce qui concerne la planification, la formation, les procédures et l'équipement en cas d'incident chimique, biologique, radiologique et nucléaire (CBRN)

# PROGRAMME INTERNATIONAL DE FORMATION AUX INCIDENTS CBRN

Mise à jour : 1er août 2013



Plans civils d'urgence de l'OTAN Groupe Protection civile



PLANS CIVILS D'URGENCE

# **Avant-propos**

Les conséquences de situations d'urgence impliquant des agents chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN) peuvent mobiliser les capacités nationales jusqu'à leur extrême limite. Étant donné que la responsabilité en matière de première intervention reste du ressort de chaque pays, il est essentiel que les pays puisent dans leurs ressources pour réagir et pour atténuer les conséquences de telles situations d'urgence sur la vie humaine, les biens et l'environnement. L'élaboration et l'adoption de directives non contraignantes et de normes minimales facilitent et améliorent les réactions des pays ainsi que l'assistance mutuelle.

Les directives non contraignantes et les normes minimales pour les primo-intervenants sollicités en cas d'incident CBRN, qui ont été mises au point par le Groupe Protection civile de l'OTAN, constituent un paquet d'outils devant permettre à ces primo-intervenants de contribuer à la planification et à la mise en œuvre de la réponse à un incident CBRN. Les directives non contraignantes et les normes minimales aident à définir un cadre commun pour la réponse internationale aux incidents CBRN et à renforcer l'interopérabilité et la coopération entre les équipes internationales d'intervention. Le programme international de formation aux incidents CBRN est l'une des composantes des directives non contraignantes et normes minimales. Les deux autres composantes sont les directives d'intervention et le

concept d'équipe consultative de soutien (et les modalités correspondantes).

La première version du programme international de formation aux incidents CBRN a été publiée en 2006 et a été utilisée comme référence pour plusieurs stages internationaux destinés aux formateurs des primo-intervenants sollicités en cas d'incident CBRN, au sein d'un réseau de centres de formation régionaux spécialisés. La présente version révisée tient compte à la fois du point de vue des intervenants et des enseignements tirés des stages internationaux OTAN et des exercices sur le terrain effectués par l'EADRCC.

J'espère que les pays considéreront le programme international de formation aux incidents CBRN comme un instrument utile à l'appui des formations CBRN nationales et internationales.

Ragnar BOE Président du Groupe Protection civile



# Introduction

Le programme international de formation aux incidents CBRN sert de structure à un programme basé sur les connaissances, comprenant des stages de formation pilotes destinés aux primo-intervenants actuels et potentiels.

Il est conçu pour aider les pays à améliorer leur préparation aux situations d'urgence et leurs dispositions de réponse aux crises, à compléter leur système de formation national et à améliorer la coopération entre primointervenants. Un certain nombre de principes à respecter au moment d'élaborer le système de formation ont été approuvés.

# La formation doit être:

- adaptable et souple, de manière à tenir compte des différentes structures de gestion des situations d'urgence existant dans les pays,
- ➤ optionnelle et utilisée par les pays afin de compléter et d'appuyer, au besoin, les programmes nationaux de formation CBRN. Elle n'est pas destinée à faire double emploi avec les systèmes de formation nationaux existants,
- modulaire et ciblée sur les fonctions clés des éléments immédiats ou à court terme de la réaction. Les modules peuvent ensuite être utilisés sous la forme de diverses combinaisons afin de répondre aux besoins de formation spécifiques des pays,
- dynamique et axée sur les meilleures pratiques et les enseignements tirés d'incidents réels

Dans un souci de clarté, il est précisé ici qu'on entend par primo-intervenants les personnes et les équipes participant à

des activités menées pour faire face aux effets immédiats et à court terme d'une situation d'urgence CBRN. Ils comprennent les personnels de police, de lutte contre les incendies et des services de santé qui sont présents sur les lieux et qui interviennent pour limiter les conséquences d'une situation d'urgence CBRN, ainsi que le personnel des hôpitaux et des institutions de gestion de crise et le personnel participant aux opérations de détection, de vérification et d'alerte.



#### LE PROGRAMME CBRN

- Le programme CBRN est divisé en dix modules (correspondant chacun à des connaissances à acquérir).
- 2. Les modules peuvent être utilisés séparément. Les formateurs peuvent adapter les différents modules du programme aux besoins spécifiques des participants ou les utiliser pour compléter un stage de formation national destiné aux primo-intervenants.

Figure 1. Structure du programme de formation

But du programme (objectif général)

Objectif du programme (domaines d'étude)

# Module (aptitudes à acquérir par les participants à la formation)

Le but et l'objectif du programme seront atteints lorsque les connaissances correspondant aux dix modules auront été acquises. Toutefois, il est également possible, pour compléter une formation nationale de primo-intervenants, de n'utiliser qu'un seul module ou une sélection de modules.

# Objectif d'apprentissage (compréhension nécessaire)

Les connaissances correspondant à un module seront considérées comme acquises lorsque les participants à la formation auront atteint tous les objectifs d'apprentissage du module.

#### Élément à enseigner (contenu du cours)

Les participants à la formation seront en mesure d'atteindre l'objectif d'apprentissage lorsqu'ils auront compris les éléments sur lesquels porte l'enseignement.

- Chaque module repose sur un certain nombre d'objectifs d'apprentissage, qui consistent en divers éléments devant permettre d'atteindre le résultat global recherché.
- L'élément à enseigner, bien que non exhaustif, permet d'acquérir la compréhension nécessaire à la réalisation des objectifs d'apprentissage.
- Les formateurs ont la possibilité de déterminer le contenu exact de chaque module et de mettre au point des activités en conséquence.
- 6. Un code de couleur permet de lire plus facilement le programme de formation.

La logique de la structure est la suivante : si les éléments à enseigner sont compris, alors l'objectif d'apprentissage sera atteint ; si les objectifs d'apprentissage d'un module sont atteints, cela signifie que les connaissances correspondantes sont acquises, etc.

# But du programme (objectif général)

Faire acquérir aux primo-intervenants actuels et potentiels un minimum de connaissances et d'aptitudes en matière de réaction aux incidents CBRN de façon à ce qu'ils puissent en tirer parti pour améliorer leur préparation aux situations d'urgence et leurs dispositions de réponse aux crises; il s'agit également de compléter les stages de formation nationaux et de renforcer la coopération civilo-militaire au cours d'incidents.

# Objectif du programme (domaines d'étude)

Comprendre le contexte et les conséquences possibles d'un indicent CBRN, ainsi que les mesures à prendre au cours de la première intervention.



#### Module 1:

Comprendre le contexte sécuritaire qui sous-tend les capacités nationales et internationales de préparation et de réponse aux incidents CBRN.

#### Module 2:

Comprendre les méthodes utilisées pour reconnaître un incident CBRN.

#### Module 3:

Comprendre les notions de protection des intervenants et de sécurité des victimes.

#### Module 4:

Comprendre les possibilités de décontamination en cas d'incident CBRN.

#### Module 5:

Comprendre les aspects médicaux et psychologiques de base en rapport avec les incidents CBRN.

#### Module 6:

Comprendre les principes de base de la détection et du prélèvement d'échantillons.

#### Module 7:

Comprendre les principes de commandement et de contrôle en rapport avec les incidents CBRN.

#### Module 8:

Comprendre les incidences d'une assistance bilatérale ou multilatérale pour les primo-intervenants locaux.

#### Module 9:

Comprendre quelques-unes des incidences opérationnelles de l'interaction entre civils et militaires

#### Module 10:

Comprendre les capacités et les limites des structures et des principaux services locaux de gestion de crise et de gestion des conséquences. Dans les pages suivantes, chaque module (un par page) est représenté schématiquement, avec ses objectifs d'apprentissage et les éléments à enseigner. Afin de distinguer les modules, les objectifs d'apprentissage et les éléments à enseigner, on applique le code de couleur suivant :

Module (connaissances à acquérir)

Objectif d'apprentissage (compréhension nécessaire)

Éléments à enseigner (contenu du cours)



 Comprendre le contexte sécuritaire qui sous-tend les capacités nationales et internationales de préparation et de réponse aux incidents CBRN.

> Comprendre l'évolution de l'environnement de sécurité global et ses incidences sur la préparation aux incidents CBRN

> Comprendre les objectifs fondamentaux du terrorisme

Prendre conscience des méthodes que les terroristes pourraient employer

Comprendre les incidences potentielles des incidents CBRN

Décrire l'évolution de l'environnement global depuis la Guerre froide et les incidences sur la sécurité nationale et internationale :

- accords de libre-échange
- liberté de mouvement au niveau international
- assouplissement des frontières (Europe continentale)
- criminalité organisée à l'échelle mondiale (collecte de fonds)
- prolifération des armes conventionnelles et des matières CBRN
- montée du fondamentalisme et de l'extrémisme
- informations et expertise incontrôlées et librement disponibles sur internet
- effet médias société dépendante de l'information
- dépendance des sociétés vis-à-vis des infrastructures critiques et risque d'attaque

Décrire les objectifs fondamentaux du terrorisme :

- peur et incertitude (au sein de la population)
- victimes
- impact économique
- valeur symbolique (de la cible)
- instabilité politique
- médias et publicité

Décrire les différentes méthodes qu'un terroriste pourrait employer pour mener une attaque :

- attaques conventionnelles armes de petit calibre, explosifs (explosifs militaires/commerciaux – engin explosif improvisé (IED))
- utilisation de matières CBRN (seules ou via un dispositif explosif)
- attaque asymétrique (méthodes de déploiement non conventionnelles)
- recours à des dispositifs/attaques secondaires (contre les primo-intervenants ou contre la population)
- engins transportés dans des véhicules ou par des personnes (détonation à distance ou attaque suicide)
- envois postaux (colis piégé, lettres contenant de la poudre, etc.)
- canulars téléphoniques et engins factices

Décrire les conséquences potentielles des incidents CBRN, notamment:

- difficultés dans la réaction et le redressement de la situation (exigeant beaucoup de ressources)
- pertes massives
- peur et anxiété
- impact psychologique (réactions psychosomatiques et risque de débordement des établissements de soins)
- risque de troubles civils (pression supplémentaire sur les forces de sécurité publique)
- précautions de sécurité supplémentaires
- enquêtes criminelles
- sensibilités politiques
- vif intérêt des médias
- incidences possibles sur l'économie

2. Comprendre les méthodes utilisées pour reconnaître un incident CBRN

Sensibilisation à la reconnaissance initiale du lieu de l'incident

Sensibilisation aux signes et symptômes

Décrire comment différents indicateurs peuvent contribuer à confirmer un incident CBRN:

- informations sur des menaces contre des bâtiments, des installations ou des zones spécifiques (et des événements planifiés)
- informations transmises par des centres d'alerte indiquant la possibilité d'un incident CBRN
- présence d'une méthode crédible de dissémination sur le lieu de l'incident (engin, explosion, bidon/cuve d'agent chimique, etc.)
- caractéristiques de l'agent chimique (odeur, couleur du résidu/de la matière, dégagement de gaz, destruction de végétation, présence d'oiseaux et d'animaux morts, etc.)
- présence de plusieurs victimes
- symptômes des victimes

Décrire un certain nombre de caractéristiques et d'effets de l'exposition à des agents/armes (sang, ampoules, suffocation, agents neurotoxiques et matières radiologiques) et à des substances chimiques toxiques d'origine industrielle :

- létalité des agents de guerre chimique par rapport aux substances chimiques toxiques d'origine industrielle, et certains signes et indicateurs
- pénétration dans l'organisme (inhalation, ingestion, absorption par la peau) et symptômes typiques d'une exposition
  - détresse respiratoire
  - formation d'ampoules sur la peau et/ou décoloration
  - nausées, vomissements, salivation
  - myosis, rhinorrhée
  - convulsions
  - perte d'équilibre
  - maux de tête
  - paralysie
  - perte de conscience
  - mort

### Décrire comment identifier et gérer un danger 3. Comprendre les notions de protection et un risque: des intervenants et de sécurité des victimes approcher du lieu de l'incident avec le vent dans le dos types et choix d'équipements individuels de protection (comprendre les différentes options) - déploiement d'un minimum d'intervenants pour mener à bien la tâche - tenir compte de la possibilité que des dispositifs secondaires soient présents vérifier les routes, les couloirs d'accès, les points de rendez-vous et les zones de rassemblement, etc. Comprendre comment protéger - communication sûre avec les équipes les primo intervenants d'intervention – utilisation de radios, de portables ou d'autres dispositifs électroniques dans la zone d'exclusion (tenir compte du risque d'engin suspect) Décrire les mesures de réduction du risque destinées à protéger la population contre les principaux dangers réels et contre les menaces potentielles (dispositifs secondaires, etc.): - envisager l'évacuation du voisinage immédiat, voire plus (en fonction du type de substance, de la quantité détectée, de la méthode de dissémination (dispositif suspect) et des risques sous le vent) Comprendre les considérations évacuer face au vent et vers une zone élevée si plus larges de sécurité publique la présence d'un agent chimique, biologique ou radiologique est suspectée établir un périmètre de sécurité à une distance de sécurité minimale du site de dissémination/du dispositif (par ex. 100 - 400 m) examiner la géographie, le sol, les constructions, les espaces clos et les cibles potentielles envisager d'étendre les alertes à la population Décrire comment limiter les déversements de matières/ substances et empêcher toute nouvelle fuite afin de réduire le périmètre de la zone touchée : Décrire les méthodes permettant de contrôler un déversement arrêter les systèmes de ventilation (air conditionné), ou une dissémination fermer les portes/fenêtres - endiquer les substances (solides, liquides) kits et barrages anti-pollution atténuer l'effet du nuage gazeux recondenser les gaz qui s'échappent dépressuriser les réservoirs pressurisés - kits de scellage de réservoirs

4. Comprendre les possibilités de décontamination en cas d'incident CBRN

> Décontamination des victimes, des primo-intervenants, des véhicules et des équipements



Comprendre les considérations supplémentaires

Décrire les options et méthodes disponibles pour décontaminer les victimes, les primo-intervenants, les véhicules et les équipements

- Options pour la décontamination
- décontamination d'urgence (sauvetage immédiat de vies)
- décontamination massive de la population (normalement avec des ressources spécialisées)
- décontamination clinique (blessés sur brancards)
- décontamination des intervenants (véhicules et équipements compris)
- Moyens nécessaires équipements, techniques et mise en place de la zone de décontamination
  - Les options et les méthodes dépendent :
  - de la substance/de l'agent employé(e)
  - de la nécessité d'un traitement médical et de soins post-décontamination
  - du nombre de victimes
  - des catégories de victimes (celles qui marchent, celles qui ont besoin d'un brancard)
  - des conditions climatiques
- Tenir compte des catégories de victimes et des implications pour la décontamination :
- familles
- enfants
- sexe (masculin/féminin)
- questions religieuses

Décrire les autres tâches de décontamination et leurs implications :

- drainage des eaux contaminées
- traitement des vêtements et des biens contaminés
- récupérations d'éléments criminalistiques (collecte de preuves)
- décontaminer et assurer la remise en état de l'équipement opérationnel

5. Comprendre les aspects médicaux et psychologiques de base en rapport avec les incidents CBRN

Comprendre les considérations de base sur le sauvetage de vies

Évaluer les effets psychologiques d'incidents CBRN

Évaluer les limites qu'un environnement CBRN impose aux premiers soins :

- extraire les victimes de la zone de danger principale (zone chaude)
- décrire les différentes techniques de triage triage primaire – triage secondaire, etc. (sauver les vies qui peuvent être sauvées – les moins gravement touchés d'abord)
- prioriser la réponse médicale et évaluer l'urgence au moment de la mise en œuvre de la décontamination d'urgence et d'opérations de sauvetage
- éviter les attentes irréalistes

Décrire les effets psychologiques potentiels d'une exposition à des agents CBRN pour les primo intervenants comme pour les victimes :

- risque d'inquiétudes injustifiées massives symptômes psychosomatiques
- tenir compte de la nécessité de fournir des informations précises
- les victimes et le grand public auront besoin d'être rassurés par les autorités
- les intervenants auront besoin de débriefings post incident



6. Comprendre les principes de base de la détection et du prélèvement d'échantillons

> Comprendre les méthodes de base de la détection

Décrire les différentes méthodes de détection. d'identification et de suivi

Comprendre les principes de base de la détection :

- solide, liquide, gaz
- radiologique
- biologique

Comprendre les types d'équipements

les plus courants utilisés

Comprendre les techniques de base du prélèvement d'échantillons

Décrire les détecteurs les plus courants utilisés par les primo-intervenants:

- détecteurs d'agents de guerre chimique
- explosifs
- oxygène, CO2, CO
- rayonnement
- papier indicateur
- tube indicateur
- échantillothèque chimique portable
- Décrire différents équipements de prélèvement d'échantillons (récipients en verre ou en plastique)
- Comprendre différentes procédures de prélèvement d'échantillons (y compris les exigences en matière de marquage et de protection)



#### Décrire les actions à entreprendre et les considérations 7. Comprendre les principes de à intégrer pour le recueil d'informations : commandement et de contrôle en rapport approcher du lieu de l'incident avec les incidents CBRN reconnaître les signes et les indicateurs déterminer s'il s'agit d'un incident CBRN ou HAZMAT évaluer le nombre des victimes procéder à une estimation des ressources nécessaires Comprendre le processus partager les informations avec d'autres agences de recueil d'informations procéder à une évaluation des risques et des dangers Décrire les actions à entreprendre et les considérations à intégrer pour la gestion du lieu de l'incident : - mettre en place une structure de commandement pour la gestion de l'incident établir, dans une zone sûre, un centre de commandement multiorganismes mettre en place des cordons de sécurité (zone chaude, intérieur et extérieur) définir et mettre en place des zones de guarantaine (triage et Comprendre le processus de gestion du lieu de l'incident décontamination) - déterminer des points de rendez-vous et des zones de rassemblement pour les intervenants arrivant sur place tenir compte de l'importance de la préservation du lieu de l'incident en vue de l'enquête Décrire les considérations à prendre en compte pour la coordination des intervenants arrivant sur place : quel organisme est responsable de quelle tâche (sauvetage, détection, décontamination, gestion des victimes, enquête, etc.) Comprendre la nécessité - coordonner et fixer les priorités des tâches de coordonner les ressources mettre en œuvre des systèmes de travail sûrs entre organismes intervenants sur le lieu de l'incident mettre en place des méthodes de communication entre organismes stratégie de secours pour les opérations prolongées Relief strategy for prolonged operations Décrire les considérations à prendre en compte pour la mise en œuvre de la gestion de la zone chaude réfléchir à la distance des cordons de sécurité (par ex. 100 – 400 m) mettre en place des zones chaude, tiède et froide (dans le cordon intérieur et extérieur) tenir compte de la possibilité que des dispositifs secondaires soient Comprendre les principes présents de la gestion de la zone chaude - restreindre l'accès aux seuls intervenants équipés de protections évacuer la zone chaude et conduire les opérations de sauvetage trier les victimes et les blessés mettre en place un processus de décontamination (victimes et intervenants) gestion des victimes (par ex. avant et après la décontamination) alerter et conseiller la population Décrire la nécessité éventuelle d'un soutien spécialisé supplémentaire pour gérer: Sensibilisation aux opérations ultérieures et incidences potentielles, l'impact environnemental en fonction de la nature, de l'ampleur l'effet sur la population et de la durée d'un incident l'information du public (médias compris) prévision des dangers en continu, notamment : - modélisation de la dissémination - surveillance radiologique - offre de soutien aux victimes offre de conseils aux victimes et aux intervenants décontamination et réhabilitation du site

conservation des éléments de preuve
 enquête criminalistique/criminelle

cas d'opérations prolongées

- dispositions destinées à assurer le bien-être des intervenants en

8. Comprendre les incidences
de l'assistance bilatérale ou multilatérale
pour les primo intervenants locaux

Comprendre les possibilités d'assistance internationale

Évaluer les problèmes et difficultés susceptibles de survenir dans le cadre d'une réponse internationale à un incident CBRN Comprendre le système pour la demande et la réception d'une assistance internationale

Sensibilisation aux centres de coordination de l'assistance internationale primaire – EADRCC (siège de l'OTAN, Bruxelles), MIC (UE, Bruxelles) et OCHA de l'ERCC (Genève) – et compréhension de leur rôle

Sensibilisation aux fonctions de la LEMA et de l'OSOCC pour ce qui est du soutien aux autorités nationales et de la coordination internationale

Comprendre les différences et les implications de la réponse internationale :

- structures de commandement
- procédures
- compréhension des procédures
- problèmes de langue
- équipements
- interopérabilité
- passage de frontières avec des équipements
- fréquences pour les télécommunications
- lignes de commandement floues
- flou dans l'attribution des responsabilités
- différentes normes de sécurité et protection de l'environnement

Évaluation des accords bilatéraux et des autres pratiques approuvées au niveau international



9. Comprendre quelques-unes des incidences opérationnelles de l'interaction entre civils et militaires Comprendre les différences entre coopération et coordination civilo-militaires Comprendre le type d'interaction civilo-militaire en réponse Évaluer les différentes structures et tâches à un incident CBRN opérationnelles des intervenants CBRN civils et militaires Comprendre certaines des différences potentielles entre intervenants civils et militaires: - spécificités culturelles - contraintes - objectifs concernant l'incident/la mission Comprendre les difficultés potentielles - processus de planification de l'interaction civilo-militaire - réponse initiale rapide et capacités dans la durée - ressources et capacités opérationnelles - systèmes de travail - partage d'informations (renseignement classifié) - structures de commandement (et primauté) - attribution des tâches interopérabilité Sensibilisation aux réglementations concernant les Sensibilisation aux réglementations circonstances dans lesquelles les militaires peuvent aider internationales relatives à l'utilisation de moyens militaires pour le secours les autorités civiles et la façon dont cela doit se faire : en cas de catastrophe directives d'Oslo

10. Comprendre les capacités et les limites des structures et des principaux services locaux de gestion de crise et de gestion des conséquences

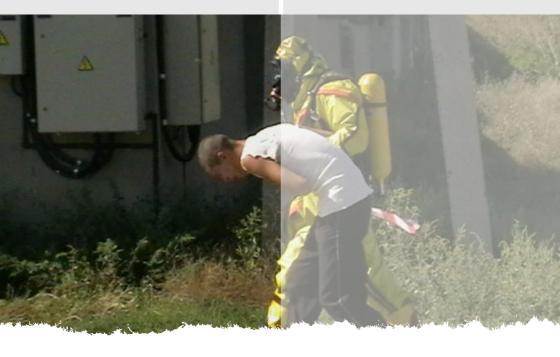
Comprendre le système de réponse nationale

Sensibilisation aux éléments clés généraux des structures nationales et locales de gestion des conséquences, y compris des entités primo intervenantes:

- police
- personnels de lutte contre les incendies
- services de santé (y compris les hôpitaux)
- réponse militaire
- défense civile
- institutions de gestion de crise (et le personnel participant aux opérations de détection, de vérification et d'alerte)

Sensibilisation aux tâches effectuées par les primointervenants et aperçu des délais d'intervention

Sensibilisation aux structures générales de commandement aux niveaux local, régional et national



| Notes |  |
|-------|--|
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |



Plans civils d'urgence, Division Opérations - Secrétariat international de l'OTAN Tél. : + 32 2 707 5117 • Fax : +32 2 707 7900 • E-mail : cepd@hq.nato.int

EADRCC, Division Opérations - Secrétariat international de l'OTAN Tél. : + 32 2 707 2670 • Portable : +32 475 82 90 71 • E–mail : eadrcc@hq.nato.int