



AIR AND LAND COMBAT SYSTEMS PROGRAMME OFFICE, Boxer System Management Group, Boxer Technical Section

Technician

Grade: 12:B5

Post No.: LM-333

Original:	English		Clearance:	NATO SECRET
Date validated:	09 July 2026		Duty Location:	Capellen, LUX
Validated by:	A. Stoia		Job Code:	A314

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Section and is responsible for the management of the development, production and maintenance (or update) of technical documentation in support of the BOXER system. More precisely, the incumbent is responsible for executing the following tasks:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Coordinating the multilingual, multi-national technical documentation of the BOXER vehicle in accordance with customers' requirements.
- Providing technical assistance for the procurement of in-service support services including assisting in the development of Statements of Work (SOWs) and assessing offers submitted by contractors.
- Ensuring that Warranty Claims, Engineering Change Proposals (ECPs) and/or urgent safety related changes are complete, correct and implemented into the BOXER Logistic Support Analysis Records.
- Monitoring contractor performance to ensure that technical contractual conditions are fulfilled and proposing corrective actions as required.
- Analysing contractor reports and deliveries to ensure conformity with technical and contractual requirements, and making appropriate recommendations for further action.
- Ensuring the harmonisation of the changes among Logistic Data Package elements (LSA, S2000M Spare Parts Data and S1000D Technical Documentation) and among BOXER user nations.
- Organising and attending meetings and/or workshops related to BOXER ILS.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPRs).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Initiating logistic change requests to industry and establishing/processing related configuration change notices.
- Assisting in review of engineering change requests to evaluate their impact on logistics data.
- Validating and verifying delivered technical documentation, in particular IETDs, authoring tools including integrated data repositories, and maintenance management systems.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Higher vocational training in a relevant discipline and 3 years' post-related experience. Acceptable alternatives: education and 5 years' post-related experience in projects related to Integrated Logistics Support, preferably in military environment/vehicles.
- Good knowledge of the MRAV BOXER or similar armoured vehicles system.
- Ability to manage time and work effectively under pressure while producing quality products within short notice deadlines.
- Ability to coordinate multiple tasks with multiple contractors simultaneously and monitor contractor progress and performance.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Good knowledge of the ILS standards (MIL STD 1388, S1000D, S2000M) used in the BOXER system.
- Minimum three years' experience in technical documentation development.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Familiarity with QuILS and APART software.
- Familiarity with Army Equipment Support Publications.
- Ability to understand technical documentation in its original language (German or Dutch).

PERSONAL CHARACTERISTICS

- Honest, with positive "can-do" attitude and spirit of cooperation. Ability to empower teamwork toward established objectives.
- Passionate and motivated, equipped with strong communication skills, fostering an environment that encourages community involvement and engagement.
- Displays emotional intelligence and self-control. Holds the capacity to remain calm in the face of adversity/conflict; identifies and works to remedy collaborative concerns in accordance with procedural guidelines.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "SYSTÈMES DE COMBAT AÉRIEN ET TERRESTRE", Groupe de gestion du système BOXER, Section technique BOXER

Technicien(ne)

Grade : 12:B5

Poste n° : LM-333

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	9 juillet 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	A. Stoia		Code poste :	A314

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de section, le/la titulaire gère l'élaboration, la production et la tenue à jour (ou l'actualisation) de la documentation technique en appui du système BOXER. Il/Elle exécute plus précisément les tâches suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- assurer la coordination de la documentation technique multilingue et multinationale du véhicule BOXER conformément aux exigences des clients ;
- fournir une assistance technique en matière d'achat de prestations de soutien en phase d'exploitation, ce qui comprend une aide à l'élaboration de cahiers des charges et l'évaluation des offres émanant de fournisseurs ;
- veiller à ce que les recours en garantie, les propositions de modification technique ou les modifications urgentes touchant à la sécurité soient complets, corrects et mis en œuvre dans les fichiers d'analyse du soutien logistique du système BOXER ;
- effectuer le suivi des prestations des titulaires de marché pour veiller au respect des exigences techniques contractuelles et proposer des mesures correctives selon les besoins ;
- analyser les rapports soumis par les titulaires de marché ainsi que les livraisons afin de veiller au respect des exigences techniques et contractuelles, et formuler les recommandations appropriées pour suite à donner ;
- veiller à l'harmonisation des modifications entre les éléments du dossier logistique (analyse du soutien logistique, norme S2000M sur les données relatives aux pièces de rechange et norme S1000D sur la documentation technique) et entre les pays utilisateurs du système BOXER ;
- organiser des réunions ou des ateliers portant sur le soutien logistique intégré (SLI) du système BOXER, et y assister ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN.
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- lancer des demandes de modification logistique auprès de l'industrie et élaborer ou traiter les avis de modification de la configuration correspondants ;
- aider à examiner les demandes de modification technique afin d'évaluer leur incidence sur les données logistiques ;
- valider et vérifier la documentation technique livrée, particulièrement la documentation technique électronique interactive, les systèmes auteurs avec leurs banques de données documentaires intégrées et les systèmes de gestion de la maintenance.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Formation professionnelle supérieure dans une discipline pertinente assortie de trois ans d'expérience en lien avec le poste. Autres possibilités : formation assortie de cinq années d'expérience dans un domaine lié au poste et des projets de SLI, de préférence dans environnement militaire ou dans le domaine des véhicules militaires.
- Bonne connaissance du véhicule blindé multirôle BOXER ou de systèmes de véhicule blindé similaires.
- Aptitude à gérer le temps et à travailler efficacement sous pression tout en fournissant des prestations de qualité dans de brefs délais.
- Aptitude à coordonner simultanément plusieurs tâches avec plusieurs titulaires de marché et à suivre les avancées et les résultats de ces derniers.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Bonne connaissance des normes liées au SLI (norme militaire n° 1388, normes S1000D et S2000M) utilisées dans le contexte du système BOXER.
- Au moins trois années d'expérience de l'élaboration de documentation technique.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Connaissance des logiciels QuILS et APART.
- Connaissance des publications concernant le soutien de matériels de l'armée de terre.
- Aptitude à comprendre la documentation technique dans sa version originale (allemand ou néerlandais).

QUALITÉS PERSONNELLES

- Honnêteté, attitude positive et volontaire, et esprit de coopération. Capacité à valoriser le travail d'équipe dans le but de réaliser les objectifs fixés.
- Passion et motivation alliées à une solide aptitude à communiquer, capacité à promouvoir un climat de travail favorisant la participation ainsi que l'engagement des parties prenantes.
- Intelligence émotionnelle et maîtrise de soi. Capacité à garder son calme face à l'adversité ou dans des situations conflictuelles. Aptitude à détecter les difficultés liées au travail en commun et à œuvrer pour y remédier conformément aux procédures.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.